

## PODMÍNKY SPOLEČNOSTI THEPAY

### 1. DEFINICE POJMŮ

- 1.1 „**Společností ThePay**“ se rozumí společnost ThePay.cz, s.r.o., IČ: 281 35 261, se sídlem Masarykovo náměstí 102/65, 586 01 Jihlava zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 88388. Společnost ThePay je v souladu se ZPS oprávněná vydávat elektronické peníze. Společnost ThePay je pod dohledem České národní banky.
- 1.2 „**ZPS**“ se rozumí zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů a od doby, kdy je Společnost ThePay povinna řídit se zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, tento zákon novější ve znění pozdějších předpisů.
- 1.3 „**Automatickou registrací**“ se myslí proces a IT řešení umožňující Zájemci prostřednictvím Registračního formuláře projevít Společnosti ThePay zájem o využití funkcionality ThePay Systému.
- 1.4 „**Zájemcem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která má zájem využívat služby Společnosti ThePay a která se po uzavření Smlouvy stává Partnerem.
- 1.5 „**Registračním formulářem**“ se rozumí několikakrokový formulář s vyplňovacími poli, které Zájemce vyplňuje v průběhu registrace o poskytování služeb ThePay Systému.
- 1.6 „**Žádostí**“ se rozumí žádost Zájemce o uzavření Smlouvy, a to prostřednictvím registračního formuláře na webových stránkách Společnosti ThePay.
- 1.7 „**Partnerem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna užívat příslušnou variantu ThePay Systému, a která má na základě Smlouvy zřízen ThePay Účet. Partner je držitelem elektronických peněz podle ZPS.
- 1.8 „**Smlouvou**“ se rozumí smlouva mezi ThePay a Partnerem, na základě které je Partner oprávněn užívat Platební bránu v ThePay Systému, anebo Sender v ThePay Systému. Na základě Smlouvy je dále zřízen ThePay Účet, a na základě této Smlouvy jsou Partnerovi vydávány Elektronické peníze.
- 1.9 „**ThePay Účtem**“ se rozumí zabezpečené prostředí v ThePay Systému, který je na základě Smlouvy přidělen Partnerovi, a na kterém jsou uchovávány Elektronické peníze. ThePay Účtem se rozumí i administrační prostředí Nadační brány.
- 1.10 „**Elektronickými penězi**“ je podle ZPS peněžní hodnota, která a) představuje pohledávku vůči tomu, kdo ji vydal, b) je uchovávána elektronicky, c) je vydávána proti přijetí peněžních prostředků za účelem provádění platebních transakcí a d) je přijímána jinou osobou než tím, kdo ji vydal.
- 1.11 „**ThePay Systém**“ je IT řešení umožňující provádění platebních transakcí, zejména operace s Elektronickými penězi, tj. a) Vydání Elektronických peněz, b) Placení Elektronickými penězi, c) Zpětnou výměnu Elektronických peněz.
- 1.12 „**Vydáním Elektronických peněz**“ se rozumí výměna peněžních prostředků, jejichž příjemcem je Společnost ThePay, za Elektronické peníze ve výši odpovídající jmenovité hodnotě peněžních prostředků.
- 1.13 „**Platbou Elektronickými penězi**“ se rozumí elektronická operace mezi Partnerny, kteří mohou Elektronickými penězi platit, probíhající mezi ThePay Účty, a to vždy tak, že je z jednoho ThePay Účtu odečtena příslušná částka a na druhý ThePay Účet příslušná částka přičtena.
- 1.14 „**Zpětnou výměnou Elektronických peněz**“ se rozumí výměna elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných elektronických peněz, provedená Společností ThePay na žádost Partnera.
- 1.15 „**Operacemi s elektronickými penězi**“ se souhrnně rozumí pojmy pod body 1.12, 1.13 a 1.14.
- 1.16 „**Zákazníkem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která realizuje či má zájem realizovat platbu ve prospěch Partnera prostřednictvím Platební brány implementované na Platformě. Zákazníkem se rozumí i Příspěvatel, pokud realizuje či má zájem realizovat platbu prostřednictvím Nadační brány.
- 1.17 „**Platformou**“ se rozumí např. e-shop nebo jiný obdobný on-line systém provozovaný Partnerem na jeho doménovém jméně.
- 1.18 „**Implementací**“ se rozumí integrace Platební brány, nebo Senderu na Platformu.
- 1.19 „**Poskytovatelem**“ se rozumí banky, karetní asociace (zejména MasterCard, VISA), acquiringovi partneři (acquirer Společnosti ThePay je uveden na webových stránkách Společnosti ThePay [www.thepay.cz](http://www.thepay.cz) v sekci „náповěda“), či jiní obdobní poskytovatelé platebních služeb integrovaných do ThePay Systému, prostřednictvím kterých jsou umožněny platby od Zákazníků a/nebo Příspěvatelů ve prospěch Partnera.
- 1.20 „**Příspěvatelem**“ se rozumí fyzická osoba, nebo právnická osoba, která realizuje či má zájem realizovat platbu ve prospěch Partnera prostřednictvím Nadační brány implementované na Platformě, a to zejména formou daru na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dále např. na úhradu členských poplatků atp.
- 1.21 „**Platební bránou**“ se rozumí softwarová varianta ThePay Systému, která umožňuje provádění platebních transakcí Zákazníka za účelem Vydání Elektronických peněz ve prospěch Partnera.
- 1.22 „**Platební bránou Basic**“ se rozumí varianta Platební brány zahrnující soubor platebních metod nevyžadující další schválení Poskytovatelem (např. nezahrnuje možnost placení platebními kartami ale pouze zrychlené bezhotovostní placení prostřednictvím tzv. bankovních tlačítek).
- 1.23 „**Nadační bránou**“ se rozumí softwarová funkcionality ThePay Systému umožňující provádění platebních transakcí Příspěvateli za účelem Vydání Elektronických peněz ve prospěch Partnera.
- 1.24 „**Darem**“ se rozumí finanční částka, kterou Příspěvatel dobrovolně daruje Partnerovi, a to na základě darovací smlouvy, která je mezi Partnerem a Příspěvatelem uzavřena okamžikem provedení platební transakce Příspěvatelem, není-li stanoven jiný okamžik na základě smlouvy mezi Příspěvatelem a Partnerem. Součástí darovací smlouvy jsou i tato Pravidla.
- 1.25 „**Jinou platbou**“ se rozumí finanční částka, kterou Příspěvatel zasílá Partnerovi, a to na základě jiné než darovací smlouvy, která je mezi Partnerem a Příspěvatelem uzavřena (jde např. o opakující se členské poplatky atp.). Součástí této smlouvy jsou i tato Pravidla.
- 1.26 „**Senderem**“ se rozumí softwarová varianta ThePay Systému, která umožňuje rychlé provádění platebních transakcí zejména ze strany Partnera za účelem Vydání Elektronických peněz ve prospěch Partnera a/nebo fyzické či právnické osoby.
- 1.27 „**Nadřazenými pravidly**“ se rozumí obecně závazné právní předpisy České republiky; veškerá regulační či jiná obdobná pravidla třetích osob vstupujících do souvisejících procesů, která se vztahují k činnosti ThePay jako vydavatele elektronických peněz dle ZPS; pro vyloučení pochybností se jimi rozumí i pravidla karetních asociací (zejména MasterCard, VISA); pravidla acquiringových

partnerů; pravidla bank; pravidla autorizačních center; pravidla EBA (European Bank Authority); pravidla PCI-DSS, pravidla ochrany osobních údajů. Nadřazená pravidla obsahují také seznam zboží a služeb a činností, s nimiž je zakázáno obchodovat a/nebo která lze řadit do rizikové kategorie a/nebo upřesňující pravidla pro užívání Nadační brány (dostupné na webových stránkách Společnosti ThePay [www.thepay.cz](http://www.thepay.cz) v sekci „ke stažení“).

- 1.28 „**AML pravidly**“ se rozumí postupy a pravidla k předcházení zneužívání finančního systému vycházející ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a vyhlášky č. 281/2008 Sb., o některých požadavcích proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. tyto předpisy samotné, pokud tak z textu Podmínek vyplývá.
- 1.29 „**Podmínkami**“ se rozumí tyto podmínky upravující práva a povinnosti Společnosti ThePay a Partnera, jakož i podmínky užívání ThePay Systému a ThePay Účtu a dále podmínky mezi Partnerem a jeho Zákazníky. Tyto Podmínky jsou pro Společnost ThePay i pro Partnera závazné a tvoří součást Smlouvy a je třeba je vykládat v souladu s Nadřazenými pravidly. V případě, že je mezi Podmínkami a Nadřazenými pravidly rozpor, mají vždy přednost Nadřazená pravidla.
- 1.30 „**Sazebníkem poplatků**“ se rozumí přehledy poplatků pro Platební bránu a pro Sender souvisejících s užíváním ThePay Účtu uvedených na webových stránkách Společnosti ThePay [www.thepay.cz](http://www.thepay.cz). a dále cenová nabídka ke Smlouvě určující tarify k jednotlivým platebním metodám.
- 1.31 „**Reklamačním řádem**“ se rozumí reklamační řád uvedený na webových stránkách Společnosti ThePay [www.thepay.cz](http://www.thepay.cz).
- 1.32 „**Pravidly**“ se rozumí Nadřazená pravidla, AML pravidla, Podmínky a Sazebník poplatků. Pojmy užívané v těchto Podmínkách mají stejný význam i v AML pravidlech, Reklamačním řádu a Sazebníku poplatků.

## 2.

### THEPAY SYSTÉM

- 2.1 ThePay Systém je komplexní zabezpečené softwarové řešení s implementovanými funkcionalitami umožňujícími přes ThePay Účty provádět zejména Operace s elektronickými penězi, a to dle smlouvené varianty buď prostřednictvím Platební brány, nebo Platební brány Basic, a/nebo Nadační brány, nebo Senderu, a přes ThePay Účty samotné.

## 3.

### AUTOMATICKÁ REGISTRACE

- 3.1 Závazně odsouhlasením těchto Podmínek dává Společnosti ThePay najevo, že má zájem využívat funkcionality ThePay Systému v souladu s Pravidly, a to dle jím označené varianty v Registračním formuláři. Závazně tak tímto současně činí Žádost.
- 3.2 Smlouva je uzavírána na základě Žádosti Závazně za použití prostředků komunikace na dálku prostřednictvím Registračního formuláře. Závazně a Společnost ThePay se tímto dohodli, že způsob uzavření Smlouvy dále popsáný je dostatečně určitý a takové jednání má platnost písemného právního jednání a vede k uzavření Smlouvy.

- 3.3 Žádost o uzavření Smlouvy činí Závazně prostřednictvím volně dostupného Registračního formuláře na webových stránkách Společnosti ThePay, kde je oprávněn požádat o využívání ThePay Systému a ThePay Účtu.
- 3.4 Závazně je pro posouzení Žádosti povinen ze svého bankovního účtu převést na bankovní účet Společnosti ThePay ověřovací platbu ve výši 1,- Kč.
- 3.5 Závazně je dále povinen prostřednictvím Registračního formuláře nahrát kopii občanského průkazu, z něhož je jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, číslo průkazu totožnosti, doba platnosti průkazu totožnosti, orgán, který jej vydal, pohlaví místo trvalého nebo jiného pobytu, a to osoby, nebo osob uvedené/vedených v pokynech Registračního formuláře. Dále je povinen zaslat další podpůrný doklad, z něhož lze vyčíst jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození a dále druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti (např. řidičský průkaz, nebo cestovní pas), a to osoby, nebo osob uvedené/vedených v pokynech Registračního formuláře a/nebo AML pravidlech.
- 3.6 Závazně je dále povinen vyplnit všechny požadované údaje v Registračním formuláři, tj. včetně uvedení skutečného majitele, uvedení informací o účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu a prohlášení, zda se jedná, či nejedná o politicky exponovanou osobu, to vše ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 3.7 V případě, že Závazně odmítne splnit povinnosti stanovené v čl. 3.4 až čl. 3.6, nebo tyto nesplní dle pokynů Společnosti ThePay, je Společnost ThePay oprávněna Žádost okamžitě zamítnout.
- 3.8 Na základě Žádosti je Společnost ThePay oprávněna Závazně zaslat návrh Smlouvy s cenovou nabídkou. Společnost ThePay není povinna na základě Žádosti Závazně učinit návrh ani uzavřít jakoukoli smlouvu, tedy ani Smlouvu dle těchto Podmínek.
- 3.9 K uzavření Smlouvy dochází tak, že Závazně nejpozději do 14 kalendářních dnů od zaslání návrhu Smlouvy odsouhlasí návrh Smlouvy, který mu bude zaslán na zadanou e-mailovou adresu, tím že klikne na příložený hypertextový odkaz, který ho přesměruje na podpisovou stránku, kde provede odsouhlasení návrhu Smlouvy. Na základě odsouhlasení mu bude prostřednictvím SMS na mobilní telefon zaslán unikátní identifikační kód, který následně vloží do příslušného formulářového pole a odesláním potvrdí svoji vůli být vázán Smlouvou. V případě, že dojde k marnému uplynutí 14denní lhůty, Žádost je považovaná za zamítnutou a již nemůže být uzavřena navržená Smlouva, vyjma případu, kdy Společnost ThePay rozhodne o opaku.
- 3.10 Závazně prohlašuje, že se Společností ThePay komunikuje osobně, nebo že za něj komunikuje oprávněná osoba, a to od počátku vyplňování Registračního formuláře. Prohlašuje, že všechny údaje vyplnil správně, aktuálně a nezkresleně. Závazně bere na vědomí, že Automatická registrace probíhá automatizovaným způsobem a vyplněné údaje se promítnou do návrhu Smlouvy. V případě nutnosti je Společnost ThePay oprávněna učinit ruční vstupy, či se Závazně postupovat zcela mimo režim Automatické registrace.

- 3.11 Společnost ThePay je oprávněna Zájemce kontaktovat za účelem ověření zadaných údajů, případně vyzvání k doplnění údajů, či jejich opravě, či např. k získání údajů potřebných ke splnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Zájemce je povinen poskytnout Společnosti ThePay potřebnou součinnost.
- 3.12 Zájemce je oprávněn mít aktivní pouze jednu Žádost. Novou Žádost lze učinit až po zamítnutí učiněné Žádosti. V případě, že dojde k uzavření Smlouvy, již Zájemce není oprávněn činit další Žádost. Jakékoli případné změny obsahu Smlouvy, např. rozšíření služeb od Společnosti ThePay atp., činí na základě Smlouvy a Pravidel.
- 3.13 Zájemce prohlašuje, že se před podáním Žádosti seznámil s obsahem vzorové Smlouvy, Nadřazených pravidel, AML pravidel, Podmínek, Sazebníkem poplatků, Reklamačním řádem, sekci nápovědy na webových stránkách Společnosti ThePay a nemá k nim žádných výhrad.
- 3.14 Tyto Podmínky nejsou nabídkou ani veřejnou nabídkou.
- 3.15 Zájemce nese odpovědnost za uvedení pravdivých údajů do Registračního formuláře. Porušení této povinnosti může být považováno za hrubou nedbalost, či úmysl, v důsledku čehož odpovídá Zájemce za škodu v plné výši v této souvislosti vzniklou.

#### 4. ZALOŽENÍ THEPAY ÚČTU

- 4.1 Na základě uzavřené Smlouvy a schválené Společností ThePay bude Partnerovi zřízen ThePay Účet v rámci ThePay Systému, přes který je možné provádět zejména Vydávání Elektronických peněz, Platby Elektronickými penězi a Zpětné výměny Elektronických peněz.
- 4.2 Smluvní vztah dle Smlouvy se vždy řídí také Pravidly. Smluvní vztah dle Smlouvy se vždy řídí také Nadřazenými pravidly, která se mohou měnit bez přičinění Společnosti ThePay. Nadřazená pravidla mají aplikační přednost a Partner výslovně prohlašuje, že si je touto skutečností vědom a zavazuje se jejich vývoj průběžně sledovat.
- 4.3 Před uzavřením Smlouvy a založením ThePay Účtu a kdykoli během trvání Smlouvy je Společnost ThePay oprávněna vyzvat potenciálního Partnera k provedení úkonů podle AML pravidel a Pravidel.
- 4.4 Partner bere na vědomí, že samotným uzavřením Smlouvy nevzniká automaticky nárok na používání ThePay Systému a poskytování jakékoli služby dle Smlouvy a těchto Podmínek. Každý Partner musí po uzavření Smlouvy projít schválením Společností ThePay.
- 4.5 Po úspěšném schválení Partnera Společností ThePay dojde k aktivaci ThePay Účtu a Partnerovi jsou zaslány přihlašovací údaje, které je Partner povinen při prvním přihlášení do ThePay Účtu změnit, přičemž musí dodržet standardy bezpečných hesel.

- 4.6 Partner následně provede Implementaci Platební brány, Platební brány Basic, Nadační brány, nebo Senderu dle čl. V.
- 4.7 Pokud se Partner rozhodne využívat Platební bránu, musí být kromě schválení Společností ThePay schválen také Poskytovatelem. V případě, že Partner nebude Poskytovatelem schválen, může být Partnerovi na základě rozhodnutí Společnosti ThePay umožněno užívat Platební bránu Basic.

#### 5. FUNGOVÁNÍ THEPAY ÚČTU

- 5.1 ThePay Účet umožňuje provádět příslušné Operace s elektronickými penězi, a to prostřednictvím různých funkcionalit ThePay Systému buď pomocí:
- Platební brány Basic, nebo
  - Platební brány, nebo
  - Nadační brány, nebo
  - Senderu, a
  - ThePay Účtem samotným.
- 5.2 ThePay Účet zobrazuje aktuální zůstatek Elektronických peněz, které byly vydány v souladu s Pravidly.
- 5.3 Nominální hodnota Elektronických peněz je navyšována, nebo ponižována v závislosti na tom, zda dochází k Vydání elektronických peněz, Platbě elektronickými penězi, či Zpětné výměně elektronických peněz, a to vždy v hodnotě odpovídající nominální hodnotě příslušné peněžní operace. Elektronické peníze nejsou úročeny.
- 5.4 K Vydání elektronických peněz a tím i navýšení zůstatku Elektronických peněz na ThePay Účtu dochází zpravidla tím, že Partner či Zákazník ve prospěch Partnera provede platbu za účelem výměny peněžních prostředků na elektronické peníze, a to na jeden z účtů Společnosti ThePay.
- 5.5 Partner je ze svého ThePay Účtu oprávněn provést Platbu elektronickými penězi ve prospěch ThePay Účtu jiných Partnerů Společnosti ThePay.
- 5.6 Partner je kdykoli oprávněn zadat písemný pokyn ke Zpětné výměně elektronických peněz na zvolený účet. Partner může v ThePay Účtu nastavit i pravidelné Zpětné výměny elektronických peněz, a to na každý den, nebo každý týden, nebo každých čtrnáct dní, nebo každý měsíc, případně na jiné intervaly, pokud to Společnost ThePay umožní. V daném intervalu bude Partnerovi zasíláno vyúčtování za využívání ThePay Systému s přehledem poplatků. Po uplynutí 30 dnů od odeslání vyúčtování již Partner není oprávněn reklamovat případné nesrovnalosti.
- 5.7 ThePay Účet může být veden v různých měnách, které Společnost ThePay akceptuje.
- 5.8 Partner bere na vědomí, že realizace Zpětné výměny elektronických peněz může trvat až 5 pracovních dnů od zadání pokynu, či od pravidelného termínu Zpětné výměny

elektronických peněz. Ve výjimečných případech může být tato doba delší, a to zejména pokud dojde k vyžádání souvisejících informací od oprávněných osob.

## 6.

### IMPLEMENTACE PATEBNÍ BRÁNY, NADAČNÍ BRÁNY, SENDERU

- 6.1 Provedením Implementace Platební brány dojde k propojení Platformy přes zabezpečený a šifrovaný protokol. Implementace umožňuje vzájemnou komunikaci příslušných aplikací a automatické přesměrování Zákazníka z Platformy na Platební bránu pro účely provedení Platby. Doménové jméno Platformy bude uvedeno v ThePay Účtu, přičemž zavedení dalšího doménového jména podléhá schvalování ze strany Společnosti ThePay, případně taktéž i Poskytovatele, a to na základě písemné Žádosti o přidání doménového jména učiněné Partnerem.
- 6.2 Implementaci zajišťuje Partner po podpisu Smlouvy na své náklady. Partner je oprávněn využít implementačního balíčku doporučeného Společností ThePay. Společnost ThePay neodpovídá za případné vady v Implementaci. Partner je povinen před nasazením do ostrého provozu provést řádné testování funkcí a případné nedostatky neprodleně konzultovat se Společností ThePay.
- 6.3 Partnerovi se výslovně zakazuje užít údajů pro aktivaci Platební brány, které jsou mu zpřístupněny pro schválenou Platformu, kdekoli jinde, a to včetně jeho jiné Platformy.
- 6.4 Společnost ThePay je oprávněna požadovat potřebné informace o způsobu fungování Platformy a poskytování služeb a zboží Zákazníkům, a to kdykoli během trvání Smlouvy.
- 6.5 Partner ani třetí osoby nesmí provádět jakékoli zásahy do zdrojového kódu, které by mohly narušit správné fungování Platební brány. Zakazuje se jakýkoli pokus o zpětnou analýzu, dekompilaci, rozklad, překonávání technických omezení atp. Pokud Společnost ThePay zjistí neoprávněný zásah, je oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy a požadovat náhradu škody v plné výši.
- 6.6 Partner je povinen zajišťovat po celou dobu fungování Platební brány zabezpečenou komunikaci mezi Platební bránou a Platformou na úrovni protokolu SSL, a o této skutečnosti informovat na Platformě. Partner je povinen zajistit potřebnou ochranu a zabezpečení Platformy před napadením viry či zneužití třetími osobami nasazením vhodných technologií a využívání vhodných systémů řízení a kontroly (firewall, řízené přístupy, aktualizace serverů a používaného software, proxy server, antivirové programy) a je neustále povinen dodržovat pravidla PCI DSS (být PCI DSS compliant). Společnost ThePay je oprávněna vyzvat Partnera k prokázání plnění těchto povinností, např. formou vyplnění dotazníků (SAQ, AOC) a/nebo je oprávněna nechat provést kontrolu Partnerovy Platformy od ASV (Approved Scanning Vendor) na náklady Partnera. V krajním případě je Společnost oprávněna učinit i návštěvu skutečného místa podnikání Partnera na náklady Partnera. Společnost ThePay neodpovídá za případné škody způsobené neudržováním Platformy v souladu s těmito požadavky a Nadřazenými pravidly.

- 6.7 Společnost ThePay je oprávněna stanovit vyšší nároky zabezpečení dat a datových toků v souvislosti s fungováním Platební brány a Partner je povinen takové standardy na své náklady bez zbytečného odkladu zajistit, jinak může být funkce Platební brány omezena, či zcela pozastavena.
- 6.8 Pro implementaci Platební brány Basic, Nadační brány a Senderu platí stejná pravidla jako pro implementaci Platební brány. V případě, že není možné aplikovat tato pravidla na implementaci Platební brány Basic, Nadační brány a Senderu zejména z důvodu částečné technické odlišnosti implementačního postupu, použijí se pravidla obdobně, a to vždy v souladu s Pravidly.

## 7.

### OBCENÁ PRAVIDLA PATEBNÍ BRÁNY, NADAČNÍ BRÁNY, SENDERU

- 7.1 Při poskytování zboží a služeb a užívání Platební brány se Partner zavazuje dodržovat Pravidla a zavazuje se učinit veškeré možné kroky k tomu, aby zabránil porušování Pravidel ze strany Zákazníků. Partner je oprávněn umožnit Zákazníkům provádění plateb prostřednictvím Platební brány pouze v souladu s Pravidly a k účelu, jež uvedl při uzavírání Smlouvy.
- 7.2 Partner nesmí při poskytování zboží a služeb a využívání Platební brány zejména zneužít práva třetích osob, nesmí porušovat práva duševního vlastnictví Společnosti ThePay, nesmí činit jakékoli pokusy k narušení funkčnosti fungování smluvních vztahů, nesmí umožnit Zákazníkům činit nedovolené či rizikové platby atp.
- 7.3 Partner nesmí vůči svým Zákazníkům uplatňovat žádné metody, ať už marketingové, obchodní, cenové či jiné, v jejichž důsledku by byl Zákazník motivován k využívání některých platebních metod na úkor jiných, a to včetně motivace využívat např. platby v hotovosti namísto plateb prostřednictvím Platební brány. Partner nesmí vůči Zákazníkovi uplatňovat žádné poplatky související s využitím platebních metod (nelze tak např. stanovit poplatek za platbu kartou).
- 7.4 Partner souhlasí s tím, že pokud je předmět jeho činnosti a/nebo nabízených zboží či služeb Společností ThePay posouzen jako rizikový, je podřízen přísnějšímu režimu, který zahrnuje zvýšený monitoring a podléhá vyšším poplatkům v rámci cenové nabídky (tarifu).
- 7.5 Partner je povinen mít po celou dobu platnosti Smlouvy viditelně na titulní stránce Platformy (nejčastěji v zápatí) a dále na stránce, kde dochází k možnosti placení přes Platební bránu a/nebo Sender, umístěn banner Společnosti ThePay ve stanovené podobě a loga Poskytovatelů platebních metod, do jejichž podoby není oprávněn zasahovat. Společnost ThePay je oprávněna Partnerovi nařídit, kde přesně bude banner umístěn. Banner Společnosti ThePay může být po dohodě a schválení Společností ThePay nahrazen vlastním grafickým řešením Partnera, budou-li dodrženy základní vizuální parametry. Logo Společnosti ThePay může Partner na jiných místech využívat pouze s předchozím písemným souhlasem Společnosti ThePay. Banner Společnosti ThePay a loga Poskytovatelů jsou umístěny na webových stránkách Společnosti ThePay [www.thepay.cz](http://www.thepay.cz) v sekci „ke stažení“.

- 7.6 Partner je povinen poskytovat plnou součinnost Společnosti ThePay a/nebo oprávněným osobám (např. Poskytovatelé, státní orgány atp.) při kontrole provedených nákupů a prodejů, provedených transakcích, operacích s elektronickými penězi, kontrole Platformy atd. Partner je za tímto účelem povinen uchovávat všechny doklady o dodání zboží a/nebo poskytnutí služby Zákazníkovi po dobu nejméně 10 let od provedení předmětné transakce, a tyto na dožádání neprodleně poskytnout.
- 7.7 Partner je povinen na Platformě uvést informace, které vyžadují Nadřazená pravidla, jedná se např. o informace vyplývající ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, dále informace vyžadované Poskytovateli pro příslušný typ Partnera (např. obchodní podmínky pro prodej zboží a služeb atp.), informace pro případ aktivace opakovaných plateb atd. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách Společnosti ThePay v sekci „návoděda“.
- 7.8 Partner se zavazuje neuskutečnit ve vztahu k jakékoli transakci ani jeden z následujících zákazů:
- přijmout několikánásobné platby na nižší částky, než je celková částka prodeje (objednávky),
  - přijmout platbu za transakci, která nevznikla na základě smluvního vztahu se Zákazníkem (prodej, nájem, služba, dílo),
  - přijmout jakýkoli poplatek a/nebo uzavřít jakékoli dohody za účelem krytí pohledávky Zákazníka,
  - poskytnout úvěr či odloženou platbu na zaplacení předmětu prodeje či služby,
  - použít platební kartu k provedení platební transakce za účelem splátky či refinancování dluhu,
  - použít vlastní platební kartu a/nebo platební kartu Zákazníka k provedení transakce za účelem získání finančních prostředků pro svůj prospěch,
  - vyplácet finanční prostředky ve formě hotovosti,
  - vracet finanční prostředky ve formě hotovosti v případě, že Zákazník odstoupil od smlouvy o koupi či díla,
  - vyplácet finanční prostředky v podobě cestovních šeků, pokud je jediným smyslem umožnit držiteli platební karty nákup zboží či služeb v hotovosti od Partnera,
  - vrátit držiteli platební karty finanční prostředky v hotovosti v případě, že byla platba učiněna platební kartou. Finanční prostředky musí být vráceny na identický účet, ke kterému je vedena platební karty, kterou došlo k platbě,
  - účtovat k prodeji jakoukoli daň, pokud to příslušný právní předpis nevyžaduje. Pokud se daň uplatňuje, musí být zahrnuta v celkové částce platby, a nikoli požadována samostatně,
  - poskytnout půjčku jako protihodnotu za vrácení zboží či služby hrazené v hotovosti,

- přijmout platební kartu za účelem realizace prodeje třetí strany,
  - znovu provést platbu, která již byla zúčtována, bez ohledu na to, zda s tím držitel platební karty souhlasí,
  - přijmout platební kartu v případě plateb za právní služby či výlohy, který vyplývají a/nebo vznikly v souvislosti s (i) obhajobou trestného činu s výjimkou trestných činů na úseku dopravy a dopravních přestupků; (ii.) jakýmkoli domácími právními záležitostmi, kdy se služby či výlohy nevztahují k osobě, jež je uvedena na platební kartě; (iii.) jakýmkoli úpadkovým, insolvenčním, smírčím nebo obdobným řízením včetně likvidace a případů platební neschopnosti ovlivňující věřitele držitele platební karty,
  - činit jakékoli další kroky, jež jsou v rozporu s Nadřazenými pravidly.
- 7.9 Pro užívání Platební brány Basic, Nadační brány a Senderu platí stejná pravidla jako pro užívání Platební brány. V případě, že není možné aplikovat tato pravidla na užívání Platební brány Basic a Senderu zejména z důvodu částečné funkční odlišnosti, použijí se pravidla obdobně, a to vždy v souladu s Pravidly.

## 8.

### ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA NADAČNÍ BRÁNY

- 8.1 Společnost ThePay v rámci spolupráce s Partnerem vystupuje pouze jako zprostředkovatelský prvek, který na základě Pravidel poskytne Partnerovi služby Nadační brány, prostřednictvím níž mohou Příspěvatelé provádět platební transakce pro Partnera. Pro vyloučení pochybností Společnost ThePay uvádí, že neodpovídá za žádné škody způsobené mezi Partnerem a Příspěvateli.
- 8.2 Za účelem provádění platebních transakcí od Příspěvatelů pro Partnera uzavírá Partner s Příspěvatelem příslušnou smlouvu. Smlouva musí obsahovat odkaz na tyto Podmínky a ustanovení o tom, že Podmínky se stávají součástí smlouvy. Společnost ThePay je oprávněna Partnerovi nařídit podobu Smlouvy, ale není tak povinna učinit a i v případě, že tak částečně učiní, neodpovídá za její obsah a za obsah smluvního vztahu mezi Partnerem a Příspěvateli.
- 8.3 Příspěvatelé před provedením platební transakce zadávají do formuláře údaje potřebné k dokončení platební transakce, k čemuž dávají souhlas na základě těchto Podmínek.
- 8.4 Po úspěšném provedení platební transakce a Vydáním elektronických peněz bude v rámci veřejně dostupného transparentního výpisu stavu ThePay Účtu Partnera platební transakce evidována, a to v případě, že Partner zvolí v rámci funkcionality Nadační brány možnost transparentního informování. V opačném případě nebude přístup do evidence veřejně přístupný.
- 8.5 Společnost ThePay upozorňuje, že mezi momentem Vydání elektronických peněz a uvedením záznamu do veřejně dostupného transparentního výpisu stavu ThePay Účtu Partnera může ve výjimečných případech uplynout i několik dní.

8.6 Společnost ThePay může Příspěvateli umožnit vstup do historie jím provedených platebních transakcí. V případě, že bude Příspěvateli tato funkcionality zpřístupněna, bude o tom informován e-mailem, který bude obsahovat i návod o tom, jak se do historie přihlásit.

## 9.

### OBECNÁ PRAVIDLA THEPAY ÚČTU

- 9.1 Za používání ThePay Účtu odpovídá Partner, přičemž se Partnerovi striktně zakazuje za pomoci, nebo prostřednictvím ThePay Účtu páchat trestnou činnost, postupovat v rozporu s Pravidly, nebo toto umožnit jinému. V případě pochybností o správnosti postupu Partnera či jeho Zákazníka, je Partner povinen bezodkladně informovat Společnost ThePay.
- 9.2 Společnost ThePay na svých webových stránkách [www.thepay.cz](http://www.thepay.cz) uvádí v sekci „nápověda“ seznam zakázaných a rizikových kategorií produktů a služeb. Tento seznam je orientační, demonstrativní a může být průběžně aktualizován. Partner je povinen znát Nadřazená pravidla a sledovat jejich vývoj, ta obsahují přesnou kategorii zakázaných a rizikových produktů a služeb a mají závaznost i aplikační přednost. Partner je povinen bezodkladně oznámit Společnosti ThePay změnu předmětu jeho činnosti a/nebo nabízených zboží v případě, že by byl obsažen v seznamu rizikových kategorií produktů a služeb.
- 9.3 Partner je povinen při využívání ThePay Účtu dodržovat bezpečnostní standardy, aby nedocházelo k ohrožení jeho ThePay Účtu. Je zodpovědný za správnou manipulaci s ThePay Účtem, zejména nesmí sdělit přístupové údaje neoprávněné osobě, nesmí zůstat přihlášen v ThePay Účtu a přístroj, z něhož je přihlášen, ponechat bez dozoru atp. V případě podezření z narušení ThePay Účtu, je Partner povinen bezodkladně informovat společnost ThePay.
- 9.4 Partner se zavazuje v rámci ThePay Účtu udržovat aktuální identifikační a kontaktní údaje o své osobě a případně o obchodní společnosti, jež zastupuje, a dále osobní či identifikační údaje o vlastnické a řídicí struktuře, čísel bankovních účtů, a v případě jejich změn je povinen provést změny, příp. tyto nahlásit Společnosti ThePay za účelem aktualizace v ThePay Účtu. Společnost ThePay neodpovídá za důsledky vzniklé nedodržením této povinnosti.
- 9.5 Partner je povinen průběžně, nejméně jednou za 14 dní, sledovat ThePay Účet z důvodu možných aktualizací, oznámení, sdělení, o nichž může být informován prostřednictvím ThePay Účtu, a tím i za účelem předcházení vzniku škod.
- 9.6 Společnost ThePay nezaručuje dostupnost funkcionalit v ThePay Účtu a Partner bere na vědomí, že Poskytovatel může kdykoli omezit dostupnost některé platební metody, či po Společnosti ThePay požadovat omezení některých platebních metod konkrétnímu Partnerovi a/nebo po Společnosti ThePay požadovat zamezení přístupu k ThePay Účtu a/nebo Společnosti nařídit ukončení Smlouvy s Partnerem. Společnost ThePay je ve

vymezených případech povinna takovému požadavku vyhovět a Partner je povinen splnit či strpět postup Společnosti ThePay z toho plynoucí.

9.7 V případě, že Partner poruší jakékoli pravidlo stanovené Pravidly a/nebo jakýmikoli jinými pravidly, které na něj dopadají a kterými je povinen se řídit a/nebo Společnost ThePay vyhodnotí, že toto hrozí, je Společnost ThePay oprávněna okamžitě dle závažnosti zejména:

- a) Neprovést Operace s elektronickými penězi,
- b) Stornovat platbu,
- c) Dočasně zablokovat přístup k ThePay Účtu,
- d) Dočasně omezit, či zcela pozastavit služby ThePay Systému a ThePay Účtu,
- e) Zrušit ThePay Účet, či některou z jeho funkcionalit,
- f) Zablokovat část elektronických peněz pro případ rizik (např. hrozící pokuta atp.),
- g) Ohlásit jednání orgánům činným v trestním řízení, Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí, ČOI, ČNB a dalším příslušným orgánům.

Partner s těmito oprávněními Společnosti ThePay bez výhrad souhlasí a je povinen je strpět. Partner bere na vědomí, že nemá nárok na náhradu žádných škod, které by mu v souvislosti s využitím některého z oprávnění mohly vzniknout. Opětovné zpřístupnění služeb ThePay Systému a ThePay Účtu je zcela v dispozici Společnosti ThePay a může podléhat opětovnému procesu schvalování i schválení ze strany Poskytovatele.

Společnost ThePay je oprávněna pozastavit jakoukoli funkcionality ThePay Účtu v případě, že není Platforma funkční a/nebo nesplňuje podmínky dle Pravidel a/nebo přes ni neprošla žádná platba po dobu, z níž lze usuzovat, že Platforma není aktivní (zpravidla 6 a více měsíců). Opětovná aktivace je zcela v dispozici Společnosti ThePay a může podléhat opětovnému procesu schvalování i schválení ze strany Poskytovatele.

9.8 Společnost ThePay je oprávněna jednostranně stanovovat transakční limity pro Operace s elektronickými penězi v rámci ThePay Účtu. Společnost ThePay je současně oprávněna jednostranně stanovovat minimální zůstatek na ThePay Účtu, a o tomto následně Partnera informovat. Zůstatek může sloužit k uhrazení pohledávek Společnosti ThePay, nebo třetích osob za Partnerem. Výše zůstatku musí být přiměřená jeho účelu. Ke stanovení zůstatku dochází např. pokud Společnost ThePay vyhodnotí Partnerovu kategorii zboží a služeb a/nebo obchodní model a/nebo jednání jeho Zákazníků či Partnera za rizikové.

9.9 Společnost ThePay je oprávněna po Partnerovi požadovat navýšení zůstatku ThePay Účtu a sdělit mu na vyžádání důvod tohoto požadavku. Společnost ThePay je současně v odůvodněných případech oprávněna požadovat po Partnerovi uzavření samostatné smlouvy o složení jistoty za účelem zajištění vyšších rizik plynoucích ze Smlouvy. Společnost výslovně uvádí, že je oprávněna požadovat navýšení zůstatku ThePay účtu v případě, že nebude na ThePay Účtu dostatek prostředků, poté, co je Společnost ThePay vrátila v důsledku zrušení či neprovedené transakce a/nebo Společnost uplatnila nárok na základě Pravidel. V případě, že Partner neučiní navýšení zůstatku ThePay Účtu ve stanovené lhůtě, je Společnost ThePay oprávněna zahájit vymáhací proces a k vymáhání

pohledávky využít inkasní agenturu a/nebo advokáta. Partner je v takovém případě povinen uhradit i náklady spojené s vymáháním pohledávky.

- 9.10 Pokud bude Společnosti ThePay oprávněnou osobou (např. soudní exekutor, insolvenční správce, soud, atp.) nařízeno, aby peníze Partnera uhradila ve prospěch této oprávněné osoby či osoby třetí, Společnost ThePay tak učiní. Partner s tímto souhlasí a nastane-li takový případ, automaticky se presumuje, že dává souhlas ke Zpětné výměně elektronických peněz ve prospěch těchto osob.
- 9.11 V případě, že se v čl. 9 hovoří o pravidlech používání ThePay Účtu, platí obdobně i pro funkcionality ThePay Účtu uvedené v bodě 5.1. a lze je použít odděleně i např. pouze pro jednu z funkcionalit uvedenou v tomto bodě.

## **10. ZRUŠENÍ THEPAY ÚČTU**

- 10.1 Smlouva je uzavřena na dobu ve Smlouvě uvedenou, její předčasné ukončení je možné jen písemnou dohodou Společností ThePay a Partnera, nebo způsobem popsáným v Pravidlech. Dnem ukončení Smlouvy se automaticky ruší i ThePay Účet.
- 10.2 V případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou a žádná ze stran nesdělí druhé straně nejméně 15 kalendářních dní před uplynutím Smlouvy, že na pokračování Smlouvy nemá zájem, a Společnost ThePay pokračuje v plnění Smlouvy zpřístupněním ThePay Účtu i po uplynutí Smlouvy, má se za to, že došlo k prodloužení trvání Smlouvy na dobu určitou ve stejné délce trvání, jako činila smlouvená doba při uzavření smlouvy (př.: Smlouva byla uzavřena na dobu určitou 24 měsíců, prodloužovat se bude opět o 24 měsíců).
- 10.3 V případě, že Společnost ThePay nabídne Partnerovi uzavření Smlouvy na dobu neurčitou, a Smlouva na dobu neurčitou je uzavřena, je Partner oprávněn Smlouvu ukončit i bez udání důvodu písemnou výpovědí, a to s tříměsíční výpovědí dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Společnosti ThePay doručena.
- 10.4 Společnost ThePay je oprávněna Smlouvu na dobu určitou i dobu neurčitou vypovědět i bez udání důvodu kdykoli, a to s tříměsíční výpovědí dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď Partnerovi doručena.
- 10.5 Partner je oprávněn Smlouvu na dobu určitou vypovědět podáním žádosti prostřednictvím svého ThePay Účtu. Partnerovi je za předčasné ukončení Smlouvy účtován poplatek dle Sazebníku poplatků. Po podání žádosti o předčasné ukončení Smlouvy dojde k vyčíslení poplatku za předčasné ukončení Smlouvy a k zesplatnění všech pohledávek Společnosti ThePay za Partnerem. Smlouva může být ukončena pouze po zaplacení stanovené částky a je ukončena zpětně ke dni podání žádosti o předčasné ukončení, dojde-li k úhradě stanovené částky nejpozději do 10 kalendářních dní od podání žádosti. V případě, že to ThePay Účet umožňuje, může Společnost ThePay využít k úhradě stanovené částky zůstatku na ThePay Účtu Partnera, a Partner s tímto bez výhrad souhlasí

a dává současně pokyn k provedení takového způsobu úhrady. Společnost ThePay je oprávněna poplatky za předčasné ukončení Smlouvy neuplatnit.

- 10.6 Partner bere na vědomí, že okamžikem podání žádosti o předčasné ukončení Smlouvy dojde k omezení přístupu do ThePay Účtu a vypnutí funkcionalit ThePay Systému. Společnost ThePay neodpovídá za případné škody, které s tímto krokem mohou souviset.
- 10.7 Zrušením ThePay Účtu na základě ukončení platnosti Smlouvy a/nebo podáním žádosti o předčasné ukončení platí, že Partner dává souhlas k provedení Zpětné výměny elektronických peněz, která bude učiněna ihned, vyjma části nedisponibilního zůstatku (vyměněn, jakmile se zůstatek stane disponibilním, tzn. Společnost ThePay obdrží finanční prostředky) a/nebo zůstatku zadržovaného na základě Pravidel (vyměněn po opadnutí důvodu).
- 10.8 Partner je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni účinnosti nového znění Podmínek, pokud nesouhlasí s novým zněním Podmínek.
- 10.9 Společnost ThePay je oprávněna od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností, jestliže Partner poruší Pravidla závažným způsobem, nebo méně závažným způsobem opakovaně, nebo soustavně a/nebo se chová rizikově a/nebo je tak nucena učinit v důsledku požadavku Poskytovatele. Společnost ThePay může dále odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností i bez udání důvodu.
- 10.10 Výpověď či odstoupení od Smlouvy mohou být druhé smluvní straně doručeny písemně v listinné formě na adresu sídla nebo e-mailem. V případě e-mailové komunikace musí být smluvní straně doručena sken výpovědi či odstoupení od Smlouvy podepsaných oprávněnou osobou druhé smluvní strany. V případě podání žádosti podle bodu 8.5 platí, že žádost učinila oprávněná osoba po přihlášení do ThePay Účtu.
- 10.11 Po zrušení ThePay Účtu je Partner povinen přestat užívat veškeré softwarové řešení Společnosti ThePay a jméno a logo Společnosti ThePay a Poskytovatelů.

## **11. DALŠÍ USTANOVENÍ**

- 11.1 Partner bere na vědomí, že může být Společnost ThePay v některých případech povinna nahlásit podezřelé skutečnosti orgánům činným v trestním řízení, České národní bance, Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí, či dalším orgánům ve věci příslušným.
- 11.2 Partner je povinen poskytnout veškerou součinnost Společnosti ThePay, orgánům činným v trestním řízení, České obchodní inspekci, České národní bance, Finančně analytickému útvaru Ministerstva financí, či dalším orgánům ve věci příslušným při prověřování Zákazníků či Partnerů ve vztahu k porušování Nadřazených pravidel.
- 11.3 Partner souhlasí s tím, že Společnost ThePay může namátkou provádět kontrolní kroky za účelem zjišťování dodržování Pravidel.

- 11.4 Partner souhlasí s tím, že Společnost ThePay neodpovídá za škodu a není povinna k její náhradě v případě, že škoda vznikne v důsledku jednání Partnera, které může spočívat i v opomenutí, či v důsledku jednání jeho Zákazníků. Společnost ThePay neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku pochybení Partnera např. při využívání ThePay Účtu ani v případě, že Partner mohl vzniku škody zabránit včasným zásahem. Společnost ThePay neodpovídá za škodu způsobenou vlivem třetích stran a okolností, jež Společnost ThePay nemá v moci ovlivnit.
- 11.5 Partner je povinen nahradit škodu v plném rozsahu, pokud poruší jakékoli ustanovení Pravidel bez ohledu na zavinění, a Společnost ThePay bude v této souvislosti sankcionována (např. smluvní pokuty ze strany Poskytovatele, pokuta ze strany správních orgánů, soudů atp.). Společnost ThePay upozorňuje, že škody se mohou pohybovat až v řádech milionů korun českých.
- 11.6 ThePay není stranou smluvních vztahů mezi Partnerem a Zákazníkem, a neneset tak odpovědnost vůči Zákazníkovi ani vůči Partnerovi vyplývající ze závazků mezi Partnerem a Zákazníkem, jejich porušení a vypořádání jejich vzájemných pohledávek.
- 11.7 Partner uzavřením Smlouvy prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu AML pravidel, pokud jí ale je, nebo se jí v průběhu trvání smluvního vztahu stane, je povinen toto bezodkladně oznámit Společnosti ThePay.
- 11.8 Partner se zavazuje nečinit žádné kroky, které by mohly poškodit dobré jméno Společnosti ThePay.

## 12. REKLAMACE

- 12.1 Partner je oprávněn reklamovat služby poskytované Společností ThePay v souladu s Reklamačním řádem, který je umístěn na webových stránkách Společnosti ThePay [www.thepay.cz](http://www.thepay.cz).
- 12.2 V případě, že je Společnosti ThePay oznámeno, že reklamaci provedl Zákazník, je Partner povinen na žádost Společnosti ThePay a/nebo oprávněného Poskytovatele poskytnout do třech pracovních dnů veškeré požádané informace související s reklamovanou transakcí, včetně případné komunikace se Zákazníkem a vyjádření Partnera. Partner bere na vědomí, že může na základě rozhodnutí Poskytovatele vzniknout povinnost částku odpovídající reklamované transakci Poskytovateli uhradit. Pro takový případ je Společnost ThePay oprávněna na ThePay Účtu předmětnou částku zablokovat a v případě rozhodnutí Poskytovatele tuto z ThePay Účtu vrátit.

## 13. POPLATKY SPOJENÉ S UŽÍVÁNÍM THEPAY ÚČTU

- 13.1 Za služby poskytované na základě Smlouvy a Podmínek je Partner povinen Společnosti ThePay hradit poplatky stanovené v Sazebníku poplatků uvedené na webových stránkách

[www.thepay.cz](http://www.thepay.cz). Sazebník poplatků zahrnuje i poplatky vyplývající z individuální cenové nabídky, která je součástí Smlouvy a je dostupná v podobě tarifu v ThePay Účtu. Poplatky mohou být stanoveny odlišně i pro různé Platformy jednoho Partnera.

- 13.2 Uzavřením Smlouvy činí Partner bezvýhradný souhlas, že může Společnost ThePay z jeho ThePay Účtu odečítat částky odpovídající poplatkům dle Sazebníku poplatků, a tedy i poplatků dle cenové nabídky. V případě nedostatečného zůstatku, může Společnost ThePay požadovat navýšení ThePay Účtu, anebo přímou platbu dle pokynů Společnosti ThePay, příp. jiný obdobný způsob, pokud to Společnost ThePay umožní.
- 13.3 Společnost ThePay si vyhrazuje právo jednostranně změnit Sazebník poplatků i s cenovou nabídkou, příp. pouze jednotlivé položky, a to i individuálně ve vztahu k jednotlivým Platformám a/nebo Partnerům. Změna se řídí stejnými pravidly jako změna Podmínek.
- 13.4 V případě, že Partner bez souhlasu Společnosti ThePay změni uvedený předmět činnosti a/nebo nabízené zboží či služby, je Společnost ThePay oprávněna zpětně doučtovat cenový rozdíl vyplývající z takové změny, a to v částce a období odpovídajícími neoprávněně změněnému předmětu činnosti a/nebo kategorii zboží či služeb, pro něž Společnost ThePay běžně využívá jiné cenové nabídky (tarifu). V případě, že Partner neučiní úhradu stanoveného rozdílu ve stanovené lhůtě, je Společnost ThePay oprávněna zahájit vymáhací proces a k vymáhání pohledávky využít inkasní agenturu a/nebo advokáta. Partner je v takovém případě povinen uhradit i náklady spojené s vymáháním pohledávky.
- 13.5 Dojde-li k zavedení nové platební metody do ThePay Systému (např. bankovní tlačítko, platba kryptoměnou atp.), okamžikem, kdy tuto platební metodu na Platformě využijete, souhlasíte s tím, že přes ni budou dále probíhat Operace s elektronickými penězi a souhlasíte s placením poplatků uvedených v Sazebníku poplatků, v tomto případě dostupných v podobě tarifu v ThePay Účtu.

## 14. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 Informace o skutečnostech a okolnostech spolupráce Partnera a Společnosti ThePay podle Smlouvy a Pravidel, zejména pak informace o platbách, Zákaznících, obsahu ThePay Účtu se považují za důvěrné a budou chráněny jako obchodní tajemství, a to i po skončení smluvního vztahu. Tím není dotčen jiný vyšší zákonný standard ochrany některých informací, např. z titulu bankovního tajemství.
- 14.2 Pro případ, že by, například v souvislosti s reklamací plateb, Společnost ThePay získala osobní údaje o Zákazníkovi, nebudou takové osobní údaje zpracovávány ve smyslu zákona a v případě, že jejich využití nebude do budoucna potřebné, budou bez zbytečného odkladu zlikvidovány.
- 14.3 Partner a osoby Partnera zastupující, není-li Partner fyzickou osobou, dali souhlas s pořízením kopie občanského průkazu, cestovního pasu či jiného dokladu pro účely identifikace podle AML pravidel.



## 15.

### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Komunikace mezi Partnerem a Společností ThePay probíhá v českém jazyce, a to primárně písemnou formou prostřednictvím e-mailových adres. Stejnou váhu mají i sdělení uvedená přímo v ThePay Účtu, za okamžik doručení se v takovém případě považuje přihlášení Partnerem do ThePay Účtu. Kontaktní osobou je osoba uvedená ve Smlouvě, neuvede-li Partner písemně osobu jinou.
- 15.2 Partner souhlasí se zasíláním informací o službách poskytovaných Společností ThePay, o informacích souvisejících s ThePay Účtem, a dále souhlasí se zasíláním obchodních a propagačních sdělení. Partner může písemně oznámit, že nesouhlasí se zasíláním obchodních a propagačních sdělení.
- 15.3 Společnost ThePay je oprávněna Partnerovi nařídit, aby na Platformu a/nebo do obchodních podmínek bez zbytečného odkladu od písemného oznámení Partner uvedl údaje, které bude vyžadovat Společnost ThePay, Poskytovatel, či jiná oprávněná osoba a je oprávněna Partnerovi také nařídit, kde přesně tyto údaje musí být umístěny a po jakou dobu.
- 15.4 Partner není oprávněn postoupit či jakkoli převést svá práva, pohledávky, či závazky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti ThePay. Společnost ThePay si vyhrazuje právo pohledávky za Partnerem převést a je povinna jej o tom bezodkladně informovat. Smluvní strany se dohodly, že i nejistá nebo neurčitá pohledávka je způsobilá k započtení.
- 15.5 Veškeré právní vztahy mezi Partnerem a Společností ThePay se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ZPS.
- 15.6 Případné spory jsou řešeny primárně smírnou cestou a v případě, že se je nepodaří smírně vyřešit, je možné využít mediace dle zákona č. 202/2012 Sb., o mediaci a/nebo ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu soudy České republiky dle místa sídla Společnosti ThePay.
- 15.7 Dohled nad dodržováním povinností Společnosti ThePay vykonává Česká národní banka, na kterou se může Partner obrátit s podnětem.
- 15.8 Ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek jsou oddělitelná. Pokud by jakékoliv ustanovení bylo kdykoliv prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, potom zbývající ustanovení nebudou neplatností, neúčinností nebo nevynutitelností jiných ustanovení stížena, a zůstanou v platnosti, účinná a vynutitelná.
- 15.9 Společnost ThePay a Partner souhlasí s tím, že se na smluvní vztah neuplatní ustanovení § 1748, § 1765 odst. 1 a § 1766 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 15.10 Společnost ThePay vychází z předpokladu, že Partner užívá ThePay Účet v souvislosti s podnikáním, a není tak spotřebitelem. Partner je povinen do 5 pracovních dnů od uzavření Smlouvy Společnosti ThePay písemně oznámit, že je drobným podnikatelem ve smyslu ZPS, v opačném případě platí, že drobným podnikatelem není.
- 15.11 Společnost ThePay je oprávněna jednostranně měnit Podmínky, Sazebník poplatků a Reklamační řád a Partner s tímto bezvýhradně souhlasí. Změna řád musí být Partnerovi sdělena s předstihem nejméně 10 kalendářních dnů přede dnem účinnosti, a to buď e-mailem a/nebo prostřednictvím oznámení v ThePay Účtu. Úpravy grafické podoby a jazykové korektury nejsou změnou Pravidel a mohou být činěny průběžně.
- 15.12 Pokud Partner nesouhlasí s novým zněním Podmínek, Sazebníku poplatků a Reklamačního řádu, je Partner oprávněn Smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni účinnosti nového znění. Neučiní-li tak, nabývají nové Podmínky, Sazebník poplatků a Reklamační řád účinnosti v den stanovené účinnosti.
- 15.13 Nadřazená pravidla jsou s ohledem na jejich povahu měněna v nezávislosti na Společnost ThePay, a taktéž jejich platnost a účinnost nezávisí na Společnosti ThePay. Partner si je této skutečnosti vědom a dbá zvýšené pozornosti při sledování změn Nadřazených pravidel, neboť Společnost ThePay nemá povinnost Partnera o změnách informovat. AML pravidla mohou být Společností ThePay měněna jednostranně s účinností ke dni zveřejnění, pokud změny neodporují zákonu č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 15.14 V případě, že má Partner se Společností ThePay uzavřenu Smlouvu o poskytování služeb platební brány a/nebo jinou smlouvu s obdobným předmětem služeb, je tato smlouva, její obchodní podmínky a případné dodatky v celém rozsahu nahrazena Smlouvou a těmito Podmínkami, a to ke dni účinnosti těchto Podmínek. Je-li ke dni účinnosti těchto Podmínek s Partnerem uzavřena Smlouva na dobu neurčitou, doba Smlouvy zůstává v režimu doby neurčitě. Je-li ke dni účinnosti těchto Podmínek s Partnerem uzavřena Smlouva na dobu určitou, uplatní se pro další trvání postup dle těchto Podmínek.
- 15.15 Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2018.